

Všeobecné obchodní podmínky aplikace GymRat

Poslední aktualizace: [26. 10. 2025]

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností SudeTech s.r.o., IČO: 23089989, se sídlem Vochoz 407, 330 23, Česká republika („Provozovatel“) a uživateli mobilní aplikace GymRat („Uživatel“).

Používáním aplikace GymRat vyjadřuje Uživatel souhlas s těmito VOP a zavazuje se je dodržovat.

2. Registrace a účet

Pro využívání funkcí aplikace je nezbytné vytvoření uživatelského účtu.

Uživatel je povinen uvádět pravdivé a aktuální údaje a chránit své přihlašovací údaje před zneužitím.

Provozovatel nenesе odpovědnost za škody vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k účtu způsobeného porušením povinností Uživatele.

3. Předplatné a platby

GymRat nabízí bezplatnou i prémiovou verzi služby („GymRat+“).

Veškeré platby za předplatné probíhají prostřednictvím platebních systémů App Store nebo Google Play, případně přes službu Stripe.

Předplatné je digitálním obsahem ve smyslu § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

Uživatel bere na vědomí, že po zpřístupnění prémiového obsahu nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Refundace jsou možné pouze:

- v případě technické závady, která znemožní přístup k obsahu,
- při zjevně neoprávněné nebo podvodné platbě,
- při dvojí úhradě téže částky.

Každý podnět k refundaci posuzuje Provozovatel individuálně v souladu s principy ochrany spotřebitele.

Předplatné se automaticky obnovuje, pokud není zrušeno nejpozději 24 hodin před koncem aktuálního období.

Uživatel může předplatné kdykoliv spravovat nebo zrušit ve svém účtu App Store / Google Play

4. Obsah a duševní vlastnictví

GymRat je určen pro osobní fitness účely.

Veškerý obsah aplikace (texty, grafika, kód, loga, značka GymRat) je chráněn autorským právem a je vlastnictvím Provozovatele nebo jeho partnerů.

Uživatel nesmí:

- kopírovat, šířit nebo upravovat části aplikace bez souhlasu Provozovatele,
- zneužívat aplikaci k nelegálním či škodlivým účelům,
- obcházet technická omezení nebo licenční podmínky.

5. Osobní data a analytika

Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů v souladu se Zásadami ochrany soukromí (Privacy Policy), které jsou dostupné přímo v aplikaci i na webových stránkách GymRat.

Zpracovávané údaje zahrnují zejména údaje o účtu, trénincích, pokroku a platbách, a to výhradně pro účely poskytování a vylepšování služby.

Uživatel může kdykoliv upravit nastavení analytických cookies či sledování v rámci aplikace.

6. Odpovědnost

Provozovatel odpovídá pouze za správné fungování vlastních služeb.

Neodpovídá za výpadky způsobené třetími stranami, technickými problémy zařízení nebo chybami Uživatele.

Uživatel nese plnou odpovědnost za své chování a výsledky dosažené při používání aplikace.

Informace a tréninkové doporučení poskytované v aplikaci nenahrazují odbornou radu trenéra nebo lékaře.

Používání aplikace je na vlastní odpovědnost Uživatele.

7. Ukončení účtu

Uživatel může svůj účet kdykoliv zrušit prostřednictvím nastavení aplikace nebo písemnou žádostí na adresu podpory.

Provozovatel může účet zrušit v případě závažného porušení těchto VOP, zneužití aplikace nebo nelegálního jednání.

Zrušením účtu může dojít ke ztrátě tréninkové historie a uložených dat.

8. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.

Veškeré spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Spotřebitelé mohou využít i mimosoudní řešení sporů prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo platformy ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

9. Změny podmínek

Provozovatel je oprávněn tyto VOP kdykoliv změnit, zejména z důvodu legislativních úprav nebo rozšíření služeb.

O změnách bude Uživatel informován v aplikaci nebo e-mailem nejméně 15 dní před nabytím účinnosti nové verze.

Pokračováním v používání aplikace po tomto datu vyjadřuje Uživatel souhlas s aktualizovanými podmínkami.

10. Kontakt

SudeTech s.r.o.

E-mail podpory: [contact@gymrat-app.com]

Sídlo: Vochov 407, 33023

IČO: 23089989

Česká republika